

Утверждаю:

Главный врач ГБУЗ РК «ГБЭР»

Бирюков А.А.

« 15 » 20 16 г.



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы ГБУЗ РК «ГБЭР» на 2016 год по результатам независимой оценки в 2015 году

Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные лица	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Модернизация официального сайта ГБУЗ РК «ГБЭР»	1 раз в квартал	Начальник кабинета статистики	Рост функциональности сайта, удобство использования, интерактивность, оперативное управление информацией, открытость и доступность информации
Обновление информационных стендов учреждения	1 раз в квартал	Начальник кабинета статистики	Открытость и доступность информации
Размещение информации на официальном сайте ГМУ ( bus.gov.ru)	ежемесячно	Начальник юридического отдела	Открытость и доступность информации
Внешнее и внутреннее благоустройство учреждения (проведение текущего ремонта помещений, установление оборудования и поручней для маломобильных пациентов и т.д.)	В течение года	Заместитель главного врача по АХЧ	Комфортность условий получения услуг
Укрепление материально-технической базы и лечебно-диагностической базы учреждения	В течение года	Главный врач	Соответствие материально-технической и лечебно-диагностической базы учреждения порядкам оказания медицинской помощи,, удовлетворенность пациентов при оказании услуг
Бесперебойное обеспечение	еженедельн	Заместитель	Полное и

и мониторинг снабжения лекарственными средствами и ИМН	о	главного врача по лечебной работе	бесперебойное обеспечение лекарственными средствами и ИМН в рамках программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению РК
Перекрестные проверки в отделениях по обоснованности назначения лекарственных препаратов	1 раз в квартал	Заместитель главного врача по лечебной работе	Повышение качества оказания медицинской помощи. Предотвращение и устранение любых несоответствий услуг в соответствии с предъявленными к ним требованиями (стандартам, клиническим рекомендациям)
Определение уровня удовлетворенности пациентов путем анкетирования	1 раз в квартал	Начальник кабинета статистики	Повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении услуг
Определение уровня удовлетворенности пациентов, получивших стационарное лечение, путем опроса на сайте учреждения	постоянно	Начальник кабинета статистики	Повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении услуг. Выявление слабых сторон деятельности учреждения.
Организация и проведение обучающих семинаров и учеб для врачей и среднего медперсонала по вопросам этики и деонтологии	Согласно плану учеб	Заместитель главного врача по лечебной работе Главная медсестра	Повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении услуг. Снижение количества жалоб и обращений на несоблюдение этики и деонтологии при получении медицинских услуг
Анализ записей книг жалоб и предложений	ежемесячно	Заместитель главного врача по лечебной работе	Повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении услуг
Работа с обращениями граждан	По мере поступления обращений	Заместитель главного врача по КЭР	Повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении услуг, снижение количества

			жалоб и обращений.
Проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	ежедневно	Заместитель главного врача по КЭР, заместитель главного врача по хирургии, заместитель главного врача по лечебной работе, заведующие отделения, главная медсестра	Повышение качества оказания медицинской помощи, повышение уровня удовлетворенности пациентов при получении услуг
Повышение квалификации кадрового состава	Согласно плана учеб	Начальник отдела кадров	